

Публичная оферта на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением Общественного фонда поддержки решений для устойчивого развития «Карагач» (свидетельство о государственной перерегистрации от 16.01.2023 года, БИН 221240003613, юр. Адрес г. Алматы, турксибский район, ул. Заветная 31), именуемый в дальнейшем Исполнителем, и содержит все существенные условия по возмездному оказанию услуг.

1.2. Оферта является публичной офертой в соответствии с статьями 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор) на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Заказчиком является физическое или юридическое лицо, имеющее право на акцепт оферты и соответствующую оплату услуг Исполнителя.

1.4. В связи с вышеизложенным, если потенциальный Заказчик не согласен с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает потенциальному Заказчику отказаться от использования услуг, указанных в Оферте.

1.5. Местом акцепта Оферты (заключением Договора) является город Алматы.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом Оферты является предоставление Заказчику услуг по организации посадки деревьев различных пород и/или агротехническому уходу за посаженными деревьями, в количестве, указанном Заказчиком (далее по тексту посадки деревьев и агротехнический уход как вместе, так и по отдельности именуются - Услуги), в соответствии со стоимостью услуг Исполнителя.

2.2. В Услуги входит: художественно оформленный сертификат о посадке деревьев и/или агротехническом уходе, посадка деревьев и/или агротехнический уход, саженцы деревьев и иные действия Исполнителя, связанные с исполнением обязательств перед Заказчиком.

2.3. Место посадки деревьев определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из необходимости восстановления лесов на определенной территории.

2.4. Вид деревьев определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из необходимости восстановления лесов на определенной территории.

2.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять стоимость Услуг, условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, публикуя на сайте www.planttheforest.com не менее чем за один день до их ввода в действие, при этом стоимость оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

2.6. Исполнитель имеет право уведомлять Заказчика по предоставленным адресам электронной почты об изменениях в оказываемых Услугах и новых услугах, оказываемых Исполнителем.

3. Условия и порядок оказания Услуг

3.1. Заказчик выбирает на сайте (www.planttheforest.com) Исполнителя количество деревьев для посадки и/или агротехнического ухода. В случае согласия Заказчиком со стоимостью и порядком оказания Услуг, Заказчик производит оплату стоимости Услуг в безналичном порядке, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя указанный на сайте www.planttheforest.com. – [ссылка на страницу со счетом](#)

3.2. При согласии Заказчика со стоимостью и количеством Услуг, Заказчик самостоятельно выбирает художественно оформленный шаблон сертификата из размещенных на сайте www.planttheforest.com - [адрес страницы с сертификатами](#) и вносит в него необходимый текст или выбирает стандартный текст, указанный на сайте www.planttheforest.com.

3.3. Заказчик самостоятельно выбирает адресата доставки художественно оформленного сертификата, посредством проставления веб-метки в соответствующем месте и указанием адреса

электронной почты адресата. Сертификат с индивидуальным номером доставляется на указанный Заказчиком адрес электронной почты в течение 10 рабочих дней.

3.4. После оплаты Заказчиком стоимости Услуг и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Оферта считается акцептованной.

3.5. Датой оказания Услуг, является дата фактической посадки деревьев и/или проведения агротехнических уходов Исполнителем,

3.6. Дата оказания Услуг определяется Исполнителем самостоятельно исходя из необходимости восстановления лесов на определенной территории, при этом срок оказания Услуг не может превышать 8 (восемь) месяцев с даты акцепта Заказчиком Оферты.

3.7. Исполнителем Заказчику направляются сведения о посадке деревьев с указанием GPS координат посадки, на электронную почту указанную Заказчиком в соответствии с п. 3.3. Оферты. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех банковских дней с момента окончания оказания Услуг Заказчиком не будет предъявлена претензия. В случае отсутствия претензии Заказчика, акт сдачи-приемки Услуг считается подписанным, а Услуги оказанными надлежащим образом.

3.8. По факту оказания Услуг Исполнитель в одностороннем порядке составляет акт сдачи-приемки Услуг.

3.9. Исполнитель не предоставляет Услуги Заказчику без предоставления Заказчиком согласия на обработку персональных данных размещенного по адресу: www.planttheforest.com

3.10. Акцептуя Оферту Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных (www.planttheforest.com), Политики безопасности платежей www.planttheforest.com

3.11. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он вправе обратиться к Исполнителю посредством электронной почты по адресу planttheforest@eca-planet.com.

4. Стоимость и оплата Услуг Исполнителя

4.1. Стоимость Услуг указана на сайте

4.2. Оплата всех Услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе 100% предоплаты.

4.3. Оплата услуг Исполнителя производится в тенге.

4.4. Порядок оплаты и безопасности платежей, производимых Заказчиком указаны в документе «Информация о платежах и безопасности»

5. Разрешение споров

5.1. Разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение десяти рабочих дней с момента получения претензии. Все претензии направляются Заказчику на адрес электронной почты указанный в п. 3.11. Оферты

5.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров и консультаций, любые споры и/или разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат окончательному урегулированию в Казахстанском Международном Арбитраже в соответствии с его действующим Регламентом.

5.3. Состав Арбитража будет включать одного арбитра.

5.4. Место проведения арбитражного разбирательства — г. Алматы.

5.5. Языком арбитражного разбирательства будет русский язык.

6. Согласие на использование персональных данных Заказчиков – физических лиц

6.1. Акцептуя Оферту, Заказчик – физическое лицо дает Исполнителю согласие и право на обработку персональных данных Заказчика, в соответствии с законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (фамилии, имени, отчества, адреса, места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, банковских реквизитов), с целью исполнения обязательств, возникающих из или в связи с заключением Договора, включая следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, трансграничную передачу на территорию Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. В отношении персональных данных Заказчика Исполнитель обязуется осуществлять только те действия, в отношении которых получено согласие Заказчика или в отношении которых в соответствии с применимым законодательством разрешение Заказчика не требуется.

6.3. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва Заказчиком. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю письменного уведомления не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты отзыва такого согласия.

7. Заключительные положения

7.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Республики Казахстан.

7.2. Текст Оферты/Договора может быть изменен Исполнителем в любое время посредством размещения нового текста Договора/Оферты на сайте www.planttheforest.com

7.3. Действующая редакция Договора/Оферты размещается на сайте www.planttheforest.com, и Заказчик принимает на себя обязательство регулярно ознакомливаться с его условиями на предмет его изменения и (или) дополнения.

7.4. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой друг другу.

7.5. Оферта (Договор) составлен на казахском и русском языках. В случае расхождения между текстом на казахском и русском языке, преимущество будет иметь вариант, изложенный на русском языке.

7.6. Для взаимодействия по Договору (уведомления, сообщения и т.п.) его стороны будут использовать адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации (или впоследствии) и адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Договоре. Сообщение, направленное Сторонами друг другу на указанные адреса электронной почты, для целей Договора будет рассматриваться как полученное адресатом в момент его отправления другой Стороной. В случае необходимости для целей взаимодействия по Договору могут использоваться и иные способы связи.

Реквизиты Исполнителя:

Общественный Фонд поддержки решений для устойчивого развития “Карагач”

БИН 221240003613

Адрес- г. Алматы, турксибский район, ул. Заветная 31, 050011